

**План по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ  
КОМПЛЕКС "РУСЬ" ГОРОДА  
СТАВРОПОЛЯ" на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
не разработан комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации	усовершенствовать материально-техническую базу; обеспечить комфортную зону отдыха; разработать порядок навигации по территории и внутри образовательной организации, сделать ее понятной и удобной	31.12.2023	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
<b>5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
не организовано повышение квалификации работников, организации открытых мероприятий для родительской общественности, участия в различных смотрах-конкурсах, размещения информации об образовательной организации на официальном сайте организации, информационных сайтах города Ставрополя	повысить престиж образовательной организации посредством повышения квалификации работников, организации открытых мероприятий для родительской общественности, участия в различных смотрах-конкурсах, размещения информации об образовательной организации на официальном сайте организации, информационных сайтах города Ставрополя	31.12.2023	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
не реализованы мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, использовать методы мониторинга и анкетирования	реализовать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, использовать методы мониторинга и анкетирования	31.12.2023	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
не реализованы мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, использовать методы мониторинга и анкетирования	реализовать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, использовать методы мониторинга и анкетирования	31.12.2023	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
не размещена информация об обеспечении доступа в здание лиц с ограниченными возможностями здоровья	разместить информацию об обеспечении доступа в здание лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
не разработаны адаптивные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья	разработать адаптивные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
не разработана единая система внутренней и внешней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	разработать единую систему внутренней и внешней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
не обеспечено наличие сменных посадочных мест (кресел-качалок)	обеспечить наличие сменных посадочных мест (кресел-качалок)	31.12.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
не обеспечено обучение персонала коммуникативным навыкам работы с детьми-инвалидами	обеспечить обучение персонала коммуникативным навыкам работы с детьми-инвалидами	31.12.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Не определена периодичность обновления и дополнения информации на информационных стендах в образовательной организации	Определить периодичность и дополнения стендов информации на информационных стендах в образовательной организации	30.04.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК "Русь" г. Ставрополя		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не определена периодичность обновления и график представления информации на информационном сайте организации	Определить периодичность обновления и график представления информации на информационном сайте организации	30.04.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК "Русь" г. Ставрополя		
Не актуализирована информация об организации на официальном сайте	Актуализировать информацию об организации на официальном сайте	30.04.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК "Русь" г. Ставрополя		
не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»), в том числе обеспечить наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»), в том числе обеспечить наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31.08.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя		
не обеспечена на официальном сайте организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	обеспечить на официальном сайте организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	31.08.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
не организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Организовать взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	31.08.2022	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
не проводятся для работников организации тренинги, тематические беседы и другие обучающие мероприятия	провести для работников организации тренинги, тематические беседы и другие обучающие мероприятия на темы: «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»	31.12.2023	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		
не проводятся мероприятия по обеспечению и созданию в образовательной организации условий для психологической безопасности и комфортности, установлению взаимоотношений педагогических работников (тренеров) с обучающимися и их родителями (законными представителями), организации и проведению мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	провести мероприятия по обеспечению и созданию в образовательной организации условий для психологической безопасности и комфортности, установлению взаимоотношений педагогических работников (тренеров) с обучающимися и их родителями (законными представителями), организации и проведению мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	31.12.2023	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
не организовано обучение работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта, электронные сервисы)	продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта, электронные сервисы)	31.12.2023	Надеин М.В. директор МБУ ДО ФОК «Русь» г. Ставрополя Надеин М.В.		

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	Общественный совет при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города Ставрополя, а также иными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета города Ставропол
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

### Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС "РУСЬ" ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ"
ИНН	2635831812
КПП	263501001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ
ФИО утвердившего	Ульянгченко И. И.

Дата утверждения 18.02.2022

Описание организации  
контроля за выполнением  
утвержденного плана

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	12/2-02-212
Наименование нормативного правового (правового) документа	ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Вид документа	ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Дата принятия	18.02.2022